SecurityCoach

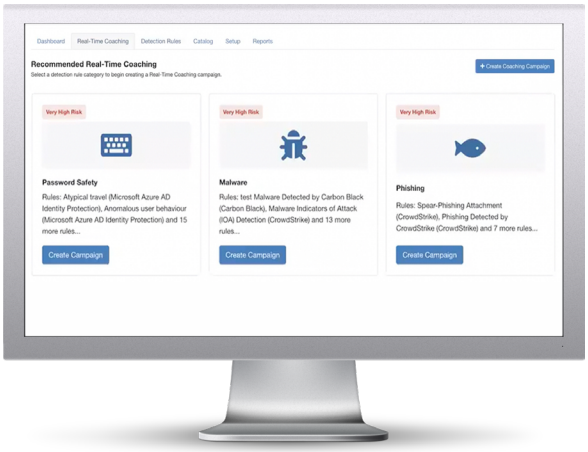
KnowBe4
Human error. Conquered.

Brinde asesoramiento en tiempo real en respuesta al comportamiento de usuarios riesgosos

Mejore la cultura de la seguridad general y reduzca el riesgo

Con el problema continuo de los ataques de ingeniería social, los malhechores intentan vulnerar la seguridad de los usuarios buscando modos de violar las capas de defensa de ciberseguridad de su organización. De acuerdo con el Informe de investigaciones sobre la violación de seguridad de datos de Verizon de 2022, el factor humano forma parte del 82 % de las violaciones de seguridad. Es por esto que sus equipos de seguridad, abrumados y estresados, necesitan alivio de los ruidos de alerta que ocasionan los comportamientos riesgosos y repetitivos de sus empleados.

¿Le gustaría usar los datos de eventos de usuarios que detecta su pila de seguridad actual para brindar asesoramiento en tiempo real a los usuarios según sus errores de seguridad? ¿Le gustaría, al mismo tiempo, reducir la cantidad de ruidos de alerta ocasionados por estos comportamientos riesgosos y repetitivos que su equipo del Centro de operaciones de seguridad (SOC) recibe? **Con SecurityCoach™, ahora puede hacerlo.**



Beneficios clave

- Reforzar la comprensión y la retención por parte del usuario de la capacitación en seguridad, así como también las políticas de seguridad establecidas, con asesoramiento en tiempo real sobre comportamientos reales.
- Aprovechar su pila de seguridad actual para brindar asesoramiento en tiempo real a los usuarios riesgosos y obtener valor adicional a partir de sus inversiones actuales.
- Construir campañas personalizadas para las funciones o los usuarios de alto riesgo que los ciberdelincuentes consideran objetivos valiosos, o para las funciones o usuarios que continúan repitiendo comportamientos riesgosos.
- Medir e informar el comportamiento de seguridad real mejorado en su organización brindando una justificación sobre las inversiones continuas.
- Reducir la carga de su equipo de SOC y mejorar su eficacia al disminuir los ruidos de alerta causados por los comportamientos de seguridad riesgosos y repetitivos.

¿Qué es SecurityCoach?

SecurityCoach es el primer producto de asesoramiento en seguridad en tiempo real creado para que los equipos de operaciones de seguridad y de TI puedan proteger mejor la mayor superficie de ataque de su organización: **los empleados.**

Con SecurityCoach, podrá fortalecer su cultura de la seguridad con un asesoramiento en seguridad en tiempo real para sus usuarios, en respuesta a sus comportamientos de seguridad riesgosos. Aprovechando su pila de seguridad actual, puede configurar campañas de asesoramiento en tiempo real para brindar de inmediato SecurityTips con base en el contexto a los usuarios a fin de reforzar su conocimiento en materia de capacitación en concientización sobre seguridad y políticas. De esta manera, se mejora la retención del conocimiento y los usuarios pueden comprender el riesgo asociado a sus comportamientos.

SecurityCoach se integra con la innovadora plataforma de enseñanza y capacitación en concientización sobre seguridad de KnowBe4 y con su pila de seguridad actual para brindar asesoramiento en tiempo real en respuesta al comportamiento de seguridad riesgoso de los usuarios finales.

¿Por qué elegir SecurityCoach?

Su organización se está enfrentando cada vez más a ataques de ingeniería social que tienen como objetivo a sus usuarios. La mejor defensa que tiene es desarrollar una cultura de la seguridad sólida en toda la organización, que vincule a sus usuarios y refuerce la importancia de cumplir con las políticas de seguridad de la organización. Esto fortalecerá su firewall humano.

SecurityCoach implica grandes ahorros de tiempo para su sobrecargado equipo de SOC, al reducir la cantidad de ruidos de alerta ocasionados por los comportamientos riesgosos y repetitivos. De esta manera, el equipo de SOC se enfoca en las amenazas de mayor prioridad.

¿Cómo funciona SecurityCoach?

SecurityCoach utiliza API estándares para integrar de modo rápido y sencillo sus productos de seguridad actuales de proveedores como Microsoft, CrowdStrike, Cisco y muchos otros. Su pila de seguridad genera alertas que SecurityCoach luego analiza para identificar eventos relacionados con cualquier comportamiento de seguridad riesgoso por parte de sus usuarios.

Por ejemplo, si un usuario abre un documento adjunto infectado que puede propagar ransomware en su red o intenta visitar un sitio web con contenido restringido en su computadora de trabajo, sus productos de seguridad detectarán estos comportamientos y crearán un evento de alerta. SecurityCoach identifica ese evento y luego, mediante Microsoft Teams, Slack o un correo electrónico, envía un SecurityTip en tiempo real a ese usuario para hacerle saber que se trata de un riesgo de seguridad y explicarle el porqué.

Puede establecer campañas de asesoramiento dirigidas a los usuarios riesgosos en función de los eventos de la red, la identidad, la seguridad web y los otros proveedores que estén dentro de su pila de seguridad. Estas campañas le permiten asesorar a sus usuarios en el momento que se produce el comportamiento riesgoso, lo que permite brindar comentarios en tiempo real y reforzar las campañas de capacitación en concientización sobre seguridad que lleve a cabo en la actualidad. A partir de sus políticas de seguridad y con la asistencia de la configuración de automatización de SecurityCoach, puede configurar las campañas de asesoramiento muy fácilmente y en tiempo real.

SecurityCoach refuerza la necesidad de cumplir con las políticas de seguridad de su organización, lo que mejora el comportamiento del usuario y fortalece la cultura de la seguridad en general.

Flujo de trabajo de SecurityCoach

1. Los proveedores de la pila de seguridad que integra con su consola de KnowBe4 controlan la actividad riesgosa en los dispositivos de los usuarios.
2. Luego, los datos de alerta se comparten con SecurityCoach. SecurityCoach analiza sus alertas y determina qué amenazas ofrecen las mejores oportunidades para asesorar a sus usuarios en tiempo real.
3. Cuando se detecta un comportamiento riesgoso por parte de los usuarios, SecurityCoach envía automáticamente una notificación de SecurityTip en tiempo real a ese usuario mediante Microsoft Teams, Slack o un correo electrónico.

Funciones clave

Asesoramiento en tiempo real
Las campañas de asesoramiento en tiempo real le permiten asesorar a sus usuarios en tiempo real acerca del comportamiento riesgoso. Cuando se detecta actividad riesgosa, los usuarios reciben una notificación de asesoramiento con un SecurityTip sobre la actividad y sobre cómo evitarla en el futuro.

Notificaciones de SecurityTip
Cuando se detecta un comportamiento riesgoso, SecurityCoach envía una notificación de SecurityTip en tiempo real directamente a ese usuario mediante Microsoft Teams, Slack o un correo electrónico. Esas notificaciones inmediatas son una mejora potente para su programa en concientización sobre seguridad.

Integraciones basadas en API
Use las API del proveedor para lograr una integración rápida y sencilla con la pila de seguridad actual de proveedores como Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler y muchos más. Nuestro ecosistema de asociaciones tecnológicas se está expandiendo rápidamente para ofrecer soporte a nuestros clientes y fortalecer el firewall humano.

Reglas de detección integradas
Las reglas de detección especifican la actividad riesgosa que desea registrar mediante el uso de datos proporcionados por los proveedores de seguridad integrados. SecurityCoach recomienda reglas de detección en función de los temas de seguridad más habituales en orden de prioridad. Las reglas de riesgo alto y muy alto son las que primero se presentan.

Recomendaciones de campañas
SecurityCoach recomienda las campañas de asesoramiento en tiempo real que mejor se adaptan a sus reglas de detección. Puede seleccionar SecurityTips de distintas categorías de comportamiento riesgoso.

Asignación de usuarios sencilla
Los datos de usuarios de su directorio o proveedor de identidad se combinan con sus registros de eventos de seguridad para crear reglas de asignación de usuarios. Con una variedad de reglas de asignación de usuarios integradas y con la capacidad de crear reglas personalizadas, puede configurar estas reglas fácilmente para realizar una asignación de usuarios automática.

Tablero e informes detallados
El tablero integrado brinda un resumen general de las campañas de asesoramiento, las reglas de detección y los eventos de seguridad detectados. Los informes detallados brindan información sobre los riesgos de seguridad de su organización y permiten hacer un seguimiento de las tendencias de actividad riesgosa de sus usuarios a lo largo del tiempo.

Automatización basada en reglas
Según las reglas de su pila de software de seguridad actual y las funciones o los usuarios definidos de alto riesgo, puede configurar su campaña de asesoramiento en tiempo real para determinar la frecuencia y el tipo de SecurityTip que recibirán los usuarios riesgosos.

Catálogo completo de SecurityTips
Puede crear campañas usando nuestro amplio catálogo en continuo crecimiento, que incluye 200 SecurityTips y aborda 60 temas diferentes, muchos de los cuales están disponibles en 34 idiomas.

Integraciones de seguridad avanzadas

SecurityCoach usa API estándares para lograr una integración rápida y sencilla con sus productos de seguridad actuales de proveedores como CrowdStrike, Microsoft, Cisco, Netskope, Zscaler y muchos otros. Nuestro ecosistema de asociaciones tecnológicas se está expandiendo rápidamente para ofrecer soporte a nuestros clientes y fortalecer el firewall humano.

Para brindarle acceso a SecurityCoach a sus plataformas de seguridad, debe configurar una integración en su consola de KnowBe4. Estas integraciones permiten que SecurityCoach haga un seguimiento cuando se detectan determinadas acciones. La configuración de una integración es un proceso rápido y sencillo, y en nuestra base de conocimientos brindamos guías de integración para cada proveedor. Una vez realizada la integración, se mostrarán los eventos y otros datos de sus plataformas de seguridad en el tablero de SecurityCoach.

Para saber más acerca de cómo funcionan las integraciones de proveedores con SecurityCoach, visite www.knowbe4.com/integrations.